

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Opholdsstedet St.Torøje

Dato for generering af rapport: 10-12-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet St.Torøje
Hovedadresse	Amagervej 3 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51217559 E-mail: birgitte@lindersvold.dk Hjemmeside: https://www.opholdsstedet-storetoroje.dk
Tilbudsleder	Birgitte Bugge
CVR-nr.	26551838
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	9
Målgrupper	Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen Dorthe Marie Ravn Oddershede
Tilsynsbesøg	04-10-2024 10:00, Anmeldt, Opholdsstedet St.Torøje

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opholdsstedet St.Torøje	Tilknytningsforstyrrelse, Autismespektrum, Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd	9	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets navn samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge/borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 med i alt

9 pladser efter barnets lov § 43, stk.1. nr. 6 og stk. 3.

- *Alderen for tilbuddets målgruppe er 7-17 år.*
- *Målgruppen er børn og unge karakteriseret ved at have problematikker inden for Autisme spektrum området, særligt atypisk autisme, opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, indad-reagerende adfærd og omsorgssvigt*

Tilbuddet er beliggende på adressen: Amagervej 3, 4640 Faxe.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på temaerne Selvstændighed og relationer, Kompetencer og Fysiske ramme.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet St. Torøje i høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse tilpasset den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til uddannelse i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad børnene/ de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats viser tro på børnenes/de unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet delvist støtter børnene/de unge i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter børnene/de unge til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet støtter børnene/de unge i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter børnene/de unge i samarbejde med relevante aktører

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, en ung og indsendt materiale. En ung fortæller, at medarbejderne støtter op omkring de unges skolegang. Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt at alle har et skole tilbud. De beskriver, at der fortsat arbejdes med SMART- mål. At disse evalueres og at der opstilles fokuspunkter til understøttelse af uddannelsesmål. I forhold til indsendt materiale fremgår det ikke, at alle unge børn/de unge har SMART-mål omhandlende skolegang.

Tilbuddet inddrager delvis børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med en ung og medarbejdere, samt indsendt materiale. Medarbejderne giver udtryk for, at de mener børnene/de unge kender egne mål. Der afholdes fokus samtaler ca. hver 14 dag hvor mål vedr. skole b.la drøftes. Der foreligger ikke referat af samtalerne. I interview med ung borger opleves dog et begrænset kendskab til konkrete individuelle mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ung borger og interviews med medarbejdere, samt indsendt materiale. Her gives en beskrivelse af at skole og uddannelse er vigtigt og højt prioriteret. Alle har et skoletilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud/ uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af ung, medarbejdere og indsendt materiale. I interview fremgår det, at de unge kommer i skole hver dag og det fremgår desuden af fokuspunkter hvordan personalet guider dem som forberedelse til skoledagen, samt ved behov kører dem til skole. Tilbuddet har kørselsordning med kommunen. Kulturen i huset er at "man går i skole". Det fremgår af indsendt materiale og samtale med en ung, at deltagelse i skole/undervisning er svingende.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter delvis børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og indsendt materiale.

Medarbejderne fortæller, at der samarbejdes med skolerne og deres aktiviteter. Der ses ikke at være en systematisk struktur for lektiehjælp for det enkelte barn.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet St. Torøje i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed .

Dette bedømmes på baggrund af de indsendte udviklingsplaner, hvor der fremgår SMART-mål, eksempelvis relateret til at opretholde relationer og venskaber med jævnaldrende. Medarbejderne oplyser desuden, at der arbejdes målrettet med at styrke selvstændighed gennem ADL-træning (Aktiviteter i Dagligdagen). Medarbejderne anvender udviklingsplanerne til at sikre, at indsatsen målrettes og dokumenteres på en systematisk måde. SMART-mål gør det lettere at følge fremskridt og justere indsatsen, hvis det er nødvendigt.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer.

Børnene og de unge støttes i udviklingen af sociale kompetencer, blandt andet ved at blive opfordret til at invitere venner hjem og besøge kammerater. Derudover arbejder medarbejderne på at motivere børnene og de unge til at deltage i fællesarrangementer og tage med på ture, som en del af indsatsen for at styrke deres sociale engagement og netværk.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges udvikling af selvstændighed.

Det fremgår af medarbejderinterview, at der arbejdes målrettet med at styrke de unges selvstændighed. Medarbejderne fremhæver som eksempel, at husmøder bruges til at drøfte vigtige temaer som de unges ansvar for at komme op om morgenen. Derudover fokuseres der på at forberede de unge til voksenlivet, herunder læring af praktiske færdigheder som at lægge et budget samt håndtering af opgaver som vaskedage og rengøringsdage.

- At tilbuddet delvist inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Ved interview med medarbejdere og en ung samt gennemgang af indsendt materiale fremgår det, at de unge har mulighed for at vælge eller ønske deltagelse i fritidsaktiviteter. Medarbejderne oplyser, at de aktivt motiverer børnene og de unge til at engagere sig i fritidsaktiviteter, både for at opbygge venskaber og for at lære lokalsamfundet at kende. Flere af de unge deltager i fritidsaktiviteter, mens nogle, som den unge socialtilsynet talte med, ikke deltager, da han ikke kan finde en aktivitet, der fanger hans interesse. Det fremgår også, at flere af de unge har fritidsjob.

I forhold til guidning og dannelse inden for brugen af sociale medier har tilbuddet ikke en systematisk tilgang. Socialtilsynet har opfordret tilbuddet til at tage en drøftelse og udvikle en mere struktureret tilgang til, hvordan de kan støtte børnene og de unge i at indgå i sociale relationer og opbygge netværk via sociale medier.

- At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interviews af medarbejdere og ledelse. Samarbejdet med familie og netværk prioriteres højt og har en stor betydning for børnenes/ de unges trivsel, fortæller medarbejderne.

- Andre forhold

Socialtilsynet bemærkede ved rundvisning i huset, at der er lås på et skab i køkkenet, som indeholder konserver. Den daglige leder oplyste, at der er lås på, da de har haft tilfælde af, at børnene/de unge har taget eksempelvis pålægschokolade. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet, til at drøfte og reflektere over signalværdien ved at have låste skabe i køkkenet samt at vurdere, om dette fortsat er nødvendigt.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unges sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unge udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Børnene/de unge delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- Børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet St.Torøje i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet benytter en anerkendende, samt relations pædagogisk tilgang, understøttet af relevante metoder, herunder en tydelig struktur i dagligdagen som anvendes rammesættende, uden at være rigid. Desuden bruges "Det der virker" - den unge i centrum af egen udvikling. Metoden tager i samtaler samt i praksis, udgangspunkt i den unges succesoplevelser. "Åben dialog" er en helhedsorienteret tilgang, der handler om at kommunikere åbent, at vi kan sige hvad vi mener og føler, samt at legalisere, at vi ikke altid er enige Disse metoder vurderes implementeret i organisationen og synlige i praksis.

Medarbejderne udtaler, at de arbejder individuelt med børnene/de unge, ud fra hvad børnene/ de unge har af ønsker og behov.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interviews og indsendt materiale.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview af medarbejdere.

Tilbuddet udfærdiger pædagogiske udviklingsmål for den enkelte unge/barn på baggrund af kommunale handleplaner. Ud fra den pædagogiske udviklingsplan laves der delmål og SMART mål. Processen med etablering af SMART -mål er fortsat et tiltag der arbejdes på, udtaler medarbejderne. SMART målene har til hensigt at være kortsigtede og målbare og understøtter handleplanens langsigtede mål for anbringelsen. SMART-mål evalueres ca. hver 2. måned på baggrund af daglig elektronisk scoring i journaliserings systemet Planner4You.

Derudover udarbejdes der en skematisk udviklingsplan med fokuspunkter. Der afholdes fokussamtaler mellem børn/unge og kontaktpædagog minimum en gang om måneden, hvor den pædagogisk udviklingsplan gennemgås. På personalemøder, bliver de enkelte borgere gennemgået, SMART-mål og udviklingsplaner evalueres, således at disse er tilpasset den enkelte borger.

Ca. hver 3. måned afholdes sagssupervision med ekstern psykolog, hvor indsatsen for den enkelte borger drøftes. Statusrapporter udarbejdes hvert halve år.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af medarbejdere. Det fremgår ikke af gennemgangen af den skriftlige dokumentation at tilbuddet har fokus på den samlede gruppe. I interview med medarbejdere fremgår det, at tilbuddet er meget optaget af og har fokus på borger gruppens uddannelses tilbud, fremmøde og trivsel i uddannelse. Desuden kan SMART mål som allerede er implementeret i dokumentationspraksis, trække fællesmålinger på fx. succesrate af opstillede mål og dermed give mulighed for yderligere refleksion i medarbejdergruppen.

Tilbuddet har fokus på, at alle børnene/de unge har en fritidsinteresse, eller et fritidsjob der passer til den enkelte på den enkeltes udviklingsniveau.

Andet i forhold til indikator 3b

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at skærpe anvendelsen af SMART-mål yderligere, herunder anvendelse af handleanvisninger, således at arbejdet fra handleplan til statusrapport, står skarpt og tydeligt.

Tilbuddet oplyser, at der fortsat arbejdes med implementeringen af SMART-mål, og etablering af en ensartet dokumentation.

Udviklingsmålet fastholdes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af medarbejdere. Der laves pædagogiske udviklingsmål, samt SMART mål ud fra handleplanen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af samme som ovenstående. Medarbejderne udtaler, at de unge udvikler sig positivt, dette kan b.l.a. ses ved statusudtalelse og ved at deres fokusmål er i process. Journaliserings systemet benyttes til, at dokumenterer børnene/de unges udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Tilbuddet samarbejder med flere forskellige skoler, fritidsforeninger, sagsbehandlere med mere. Tilbuddet oplever at eksterne samarbejdspartnere understøtter at børn/unges mål nås. Der samarbejdes ligeledes med forskellige aktører i forhold til sundhedsydelse til børnene / de unge, såsom skoletandlæger, psykiatere og almen praktiserende læge.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet St. Torøje i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold: Socialtilsynet vurderer, at børnene i høj grad bliver medinddraget i beslutninger om eget liv. Der er fra tilbuddets side passende opmærksomhed på børn/unges alder og udviklingsniveau, i forhold til hvordan med-inddragelse planlægges og understøttes.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 unge, medarbejdere og ledelse. De unge mennesker fortæller, at de har deres kontaktpersoner de kan tale med. At der efter en periode uden husmøder skal være det igen. Her kan de komme med forslag til ture, indretning, weekendplaner med mere. De har også mulighed for at indgive punkter til drøftelse. Børnene / de unge kan ved behov få hjælp til at fremsætte egne ønsker eller problemstillinger.

Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at børnene / de unge bliver hørt og respekteret i det daglige. Kontaktpædagogerne har individuelle fokussamtaler med børnene/de unge, blandt andet om fokuspunkter og ønsker/ drømme. Man lytter til børnene / de unge og giver forklaringer på hvorfor tingene er som de er.

Medarbejderne fortæller, at børnene/de unge som noget nyt kan låse døren til deres værelser, da ikke alle børn respekterede, at de ikke måtte gå ind på værelserne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview af 2 unge, medarbejdere og ledelse. De unge fortæller, at de selv kan bestemme hvilke fritidsaktiviteter de vil gå til, indretning af værelse, brug af lommepege med mere.

Medarbejderne fortæller, at der arbejdes med ADL kompetencer på vej mod et mere selvstændigt ungeliv og ung borger giver indtryk af at have viden om det kommende voksenliv, arbejde, drømme og ansvar for økonomi. Tilbuddet er ved at opdele huset til en børne og unge afdeling.

Børnene/de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående kilder. Børnene/ de unge kan ex. inddrages i indretningen, aktiviteter med mere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af 2 unge, medarbejdere og ledelse. De 2 unge giver udtryk for at trives i tilbuddet. De er glade for at være der og har det godt.

Leder og medarbejdere fortæller under interview, at det er deres opfattelse, at børnene trives med den struktur, genkendelighed og forudsigelighed der er på opholdsstedet, samt en lille gennemgående personalegruppe. Der er indimellem børn der ikke trives i tilbuddet, og hvor der må gøres en indsats for at barnet kan komme i trivsel. En mulighed kan være, at barnet må flytte til et andet opholdssted.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/børn/ unge og for den enkelte borger/det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne er opmærksom på, om der er børn/ unge der ikke trives og hvordan det kommer til udtryk. Det kan ex. være, at barnet/den unge bliver urolig, udadreagerende eller spiser uhensigtsmæssigt.

Tilbuddet er opmærksomme på dynamikken i gruppen, ligesom der er stor fokus på at få indskrevet de rette borgere, således at der kan opretholdes en god kultur i huset og et udviklende miljø, til gavn for alles fortsatte udvikling.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Tilbuddet samarbejder med relevante aktører på sundhedsområdet. Herunder lokalt lægehus, tandpleje, psykiatri o.lign.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, samt Socialtilsynets vurdering af at tilbuddet vægter sund levevis, fokus på selvstændighed og selvbestemmelse, kontakt med netværk, tillid og at at gøre opholdsstedet så hjemligt som muligt.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette fremgår af fremsendt dokumentation som også viser at fokuspunkter omfatter delmål for fysisk og mentalt helbred. Tilbuddet er bevidst om at de har unge voksne borgere og seksualitet fremgår således også i fokuspunkter og statusrapport.

Ligeledes vægtes at alle har tilbud om fritidsaktiviteter og det fremgår af dokumentationen at understøttelse af dette er vigtigt for at fastholde borgere i aktiviteterne. Tilbuddet har en kultur der indbyder til fysisk bevægelse, hvilket deres udendørs faciliteter vidner om. Leder / daglig leder har medicin håndterings kursus og dermed sikres medicinering forsvarligt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af at der er udarbejdet beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Ligeledes oplyser leder og medarbejdere i interview, at der bevidst arbejdes med relations dannelse, tillid og tryghed og at man har fokus på de sociale relationer og dynamikken i huset. At det er okay at blive sur og gal, men at det ikke er i orden at lade det gå ud over andre mennesker eller inventar.

Medarbejderne fortæller, at de har haft 2 børn der ofte generede hinanden og kom i karambolage. Medarbejderne skærmet de 2 og var på forkant i forhold til hvor de var og hvad de lavede.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview med ledelse og medarbejdere. Af indsendt materiale fremgår at medarbejdere og vikarer har været på kursus i voksenansvarsloven.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg hvoraf det fremgår at der forefindes procedure vedr. magtanvendelser. Her er beskrevet hvordan man forholder sig både før, under og efter en magtanvendelse. Magtanvendelser bliver indberettet til anbringende kommune og tilsynet på tilsynets blanket vedr. magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold: Socialtilsynet vurderer, at der i det daglige arbejdes med at sikre børnene mod overgreb, og at der er udarbejdet relevant beredskabsplan vedr. forebyggelse og håndtering af overgreb. Det har ligeledes været drøftet i medarbejdergruppen hvordan der arbejdes med håndtering og forebyggelse af overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ung borger samt interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Det vægtes i bedømmelsen, at der ved tidligere tilsyn oplyses at der er udarbejdet beredskabsplan vedr. overgreb og at det har været drøftet på stedet hvordan man forholder sig til forebyggelse af overgreb. Socialtilsynet bemærker at der i indretning og værelsesplacering er taget relevant hensyn til placering af stor og små børn/unge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet St. Torøje i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview med medarbejdere og leder. Den tidligere konstituerede leder blev ansat som leder den 1.1.2024. Der er ansat en daglige leder med lang erfaring i tilbuddet og med målgruppen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelse af organisering i ledernetværk samt deltagelse i løbende undervisning.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og teamkoordinator. Medarbejdere udtaler, at det fungerer fint med den konstituerede leder og teamkoordinatoren. Medarbejderne oplever sig inddraget og har medbestemmelse i driften.

Leder deltager i veletablerede ledernetværk for sparring og med henblik på opdatering på området.

Andet i forhold til indikator 8.a:

- Faglig sparring til ledermøder hver 14. dag.
- Leder er med i Socialnetværket Sydøst.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at have et skærpet fokus på rekrutteringsproceduren med henblik på ansættelse af relevant uddannet personale og fastholdelse af medarbejdere, med sigte på god kvalitet for borgere. Tilbuddet oplyser, at der er fokus på, at ansætte uddannet personale også som vikarer.

Udviklingspunktet slettes.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvor det beskrives, at tilbuddet har ekstern sagssupervision på børn og unge. Supervision er 2-3 timers varighed 4-5 gange om året.

Leder modtager ikke ekstern supervision, men deltager som beskrevet ovenstående i forskellige ledernetværk, med fokus på sparring og supervision i forhold til opgaven.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, som beskriver P-møderne hver 14.dag som omdrejningspunkt for intern sparring. Desuden bruges skemalagt overlap dagligt, til kontinuerlig sparring på hverdagens udfordringer.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, samt beskrivelsen af en aktiv og synlig bestyrelse i forhold til tilbuddets drift.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvis at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, samtale med ung borger og interview af medarbejdere. Medarbejderlisten fra tilbuddet viser, at halvdelen af medarbejderne ikke har relevant uddannelse. Medarbejderne har for flertallet en del års erfaring og viden om målgruppen. En ung udtaler, at de "voksne" er flinke, de hjælper en og lytter til en.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Nyansættelser sker med fokus på medarbejdere med relevante kompetencer og der er løbende kompetenceudvikling både internt og eksternt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet .

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet . Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere fortæller, at de ikke er et højt sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview af 1 ung, medarbejdere og indsendt materiale.

Ledelsen beretter, at ikkefastansatte vikarer ikke deltager i personalemøder. De overvejer om de skal deltage en gang i mellem. Vikarerne har adgang til dagbogsjournaler samt diverse referater.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet St, Torøje medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder børnene/de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang . Det ses af indsendt medarbejder liste, at flertallet af de ansatte har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

- At metoder delvist afspejles relevant i praksis.

Medarbejderne udtrykker i interview, at de oplever at have de nødvendige kompetencer til at varetage arbejdet i tilbuddet. De understreger, at de aktivt søger sparring hos hinanden og deler deres faglige erfaringer og redskaber. Tilbuddet anvender metoden "Det der virker", hvor den unge sættes i centrum for egen udvikling. Medarbejderne beskriver, at de fokuserer på at anvende det, der er relevant og effektivt i den konkrete situation, og fremhæver deres evne til at være omstillingsparate og tilpasse den pædagogiske praksis til den enkeltes behov. De lægger vægt på tålmodighed, nærvær og opmuntring som grundlæggende elementer i deres tilgang.

Socialtilsynet bemærker dog, at det er vanskeligt at identificere en ensartet systematik i beskrivelsen af metoden. Det fremstår uklart, om metoden primært er knyttet til den enkelte medarbejders personlige tilgang eller er en mere fast forankret praksis i tilbuddet. Socialtilsynet opfordrer derfor til en tydeliggørelse af metodens anvendelse og systematik.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger .

Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget samt medarbejder- og ledelsesinterview. En ung udtaler, at medarbejderne er søde og hjælpsomme.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer . Dette fremgår af interview af medarbejdere og ledelse, samt indsendt kompetenceudviklingsplan. I kompetenceudviklingsplanen er diverse kurser nævnt, ex. opfølgning af voksenansvarsloven og medicin håndteringskursus. Det oplyses, at der i 2025 er to pædagogiske dage for medarbejderne, men at der endnu ikke er valgt emne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem børnenes/de unge og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem børnenes/de unge og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 årstal, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Opholdsstedet St. Torøje i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad børnenes/de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Ved rundvisningen fremgår det, at børnene og de unge har mulighed for både privatliv og fællesskab. Fællesarealerne inkluderer et spisekøkken, en stue og et aktivitetsrum, hvilket understøtter socialt samvær og mulighed for forskellige aktiviteter. Udearealerne er alsidige og byder på en fodboldbane, legeplads, pool samt flere bål- og grillpladser, som inviterer til fysisk aktivitet og fælles udendørs oplevelser.

Det bemærkes dog, at der er variation i størrelsen på værelserne, og nogle værelser opleves som små, hvilket kan have betydning for den enkeltes oplevelse af privatliv og personlig plads.

Derudover har tilbuddet i flere år haft en intention om at anvende et mindre køkken til træning i selvstændighed, eksempelvis for unge, der er på vej til at flytte hjemmefra. Denne del af huset anvendes dog endnu ikke til dette formål, hvilket kan være en oplagt mulighed for at styrke de unges forberedelse til selvstændigt voksenliv. En konkret plan for at implementere dette mål kunne bidrage positivt til de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kun har 2 badeværelser samt yderligere 1 toilet. Dette vurderes problematisk hvis tilbuddet har fuld belægning med 9 borgere, set i lyset af behov for opdeling i forhold til individuelle behov og antal borgere om hvert bad/toilet.

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at det er børnenes / de unges hjem og at de fysiske rammer i middel grad fremstår pæne, hjemlige og stemningsfyldte.

Huset fremstår flere steder nedslidt og trænger til lidt renovering. Det blev observeret, at der ved 2 stikkontakter var skilt med at de ikke måtte tændes grundet kortslutning.

Der er lås på 2 skabe og en skuffe i køkkenet.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ung borger, rundvisning på tilbuddet samt interview med medarbejdere og ledelse. Børn / unge tilbydes at flytte ind på værelser som på forhånd er indrettet pænt, hjemmeligt og alderssvarende. Derudover har de mulighed for selv at medbringe det de ønsker og har desuden løbende indflydelse på indretning. Ligeledes vægtes det, at de fremviste værelser fremstod personlige og indrettet med personlige ejendele i overensstemmelse med interesser.

Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående, hvoraf det fremgår at børn/unge inddrages i indretning og vedligehold af fællesarealer og faciliteter, henset til alder og formåen.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 årstal, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning delvist understøtter børnene/de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter børnene/de unges trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne delvist er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet St.Torøje i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet har endt 2022 med et underskud, som har medført at egenkapitalen er nedskrevet til kr. 7.823.

Efter regnskabsafslutning har tilbuddet akkumuleret et underskud og har derfor tabt kapitalen. Tilbuddet har iværksat en genopretningsplan og forventer et positivt resultat for 2023.

Det godkendte budget for 2023 udviser et overskud på kr. 125.737, svarende til 1,7% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Tilbuddets årsregnskab 2022 udviser et underskud på kr. -377.550, svarende til -4,8% af omsætningen. Underskuddet medfører at tilbuddets egenkapital pr. 31.12.2022 kun udgjorde kr. 7.823.

Tilbuddet skriver i ledelsesberetningen til regnskabet, at der efter regnskabsafslutning er akkumuleret et væsentligt underskud, som har medført at tilbuddet har tabt kapitalen. Tilbuddet har iværksat en genopretningsplan. Ledelsen samarbejder ugentligt med ekstern konsulent ift. økonomistyring og der er udarbejdet et fremskrivningsbudget, hvor der sigtes efter at ende året med et positivt resultat. Bestyrelsen følger jævnligt op på genopretningsplanene.

Tilbuddet forventer at 2023 ender med et positivt resultat. Det godkendte budget for 2023 udviser et overskud på kr. 125.737, svarende til 1,7% af omsætningen.

Socialtilsynet vurderer at ved en stram økonomistyring samt fokus på øget belægning vil det ikke være umuligt for tilbuddet at opnå et positivt resultat for 2023.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Af revisionsbekendtgørelsen (BEK nr. 2664 af 28/12/2021) fremgår det i § 5, stk. 4 at revisor oplyser om sin vurdering af punkterne nævnt i stk. 1 på et særskilt skema, jf. bilag 1. Det særskilte skema jf. bilag 1 i revisionsbekendtgørelsen fremgår ikke af revisionsprotokollatet til årsregnskab 2022, og er dermed ikke omfattet af revisors erklæring. Forholdene der skal påses i det særskilte skema er dog oplyst i punktform i revisionsprotokollatet.

Det særskilte særskilte skema jf. bilag 1 i revisionsbekendtgørelsen skal dog fremover fremgå af revisionsprotokollatet til årsregnskabet og dermed være omfattet af revisors erklæring. Socialtilsynet vil følge op på dette forhold ved modtagelse af årsregnskab 2023

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Barnets plan og ungeplanen
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere